



Reklamacijski obrazac:

Molimo vas da nam oštećenu robu pošaljete zajedno s ovim ispisanim i ispunjenim obrascem i preslikom računa na adresu:

„REKLAMACIJA“

DPD C/O Frogman s.r.o. / 27846H
Slatinska 7
10360 Zagreb-Sesvete

Čim primimo robu, poslat ćemo vam potvrdu o primitku, a prije nego što stignete trepnuti od nas ćete dobiti i obavijest o ishodu reklamacije i daljnjem postupku. Zakonski rok za rješavanje reklamacija je 30 dana, ali naravno da se trudimo biti brži.

Ime i prezime:

Adresa:

Telefon:

E-pošta:

Broj narudžbe (računa):

Opis nedostataka:

Željeni način rješavanja reklamacije - zaokružite:

(uvijek nastojimo izaći u susret što je više moguće, ali moramo se pridržavati i odredbi Građanskog zakonika)

Popravak x Povrat novca x Zamjena

Broj računa:

Datum:

Vaš potpis: